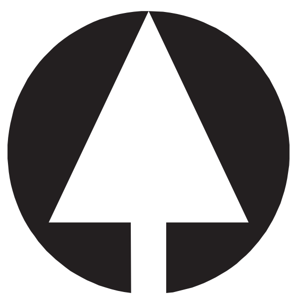
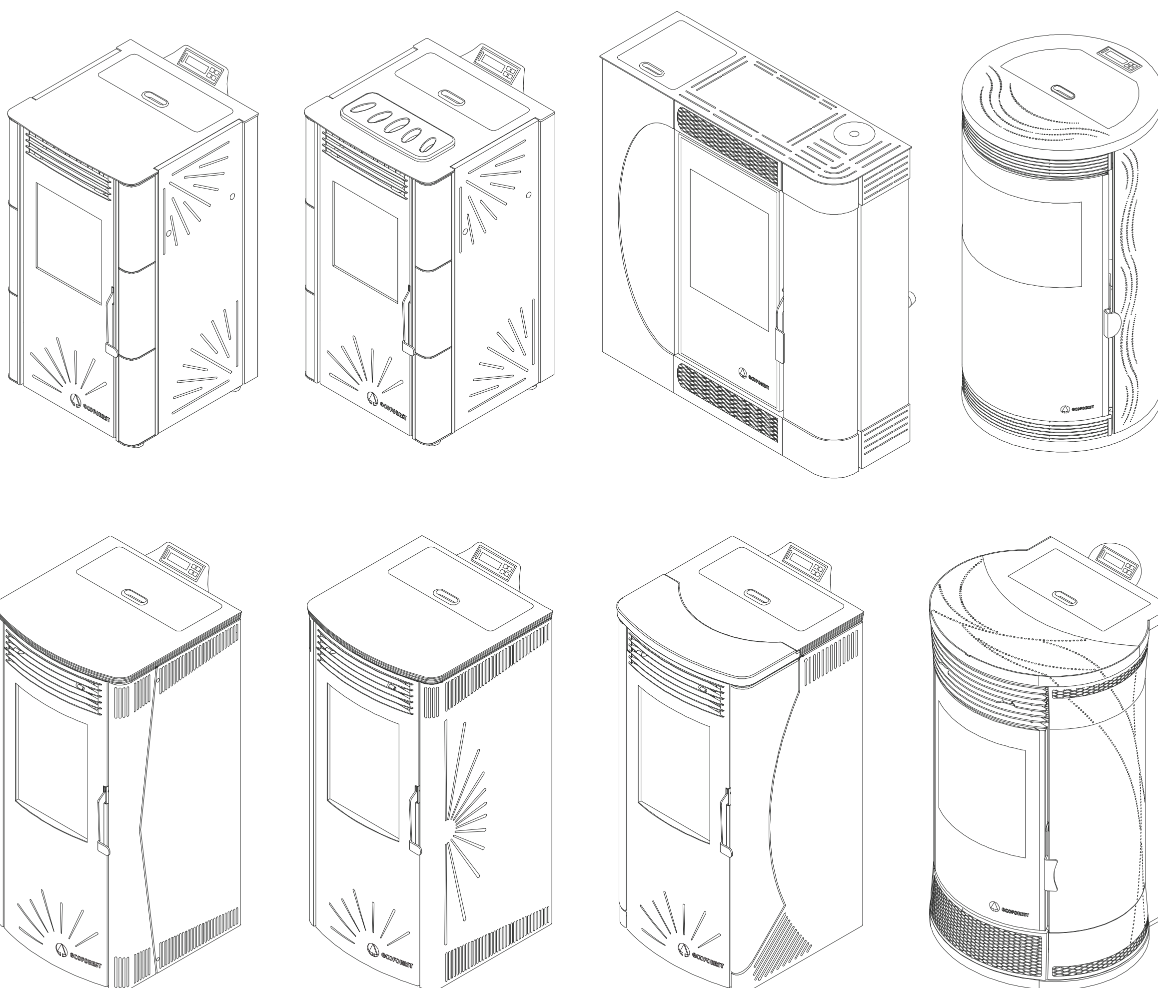


ecoFOREST

MANUEL D'INSTALLATION ET MAINTENANCE













S’IL VOUS PLAÎT, NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR LIRE CE MANUEL D’INSTRUCTIONS AVANT L’INSTALLATION ET L’UTILISATION DE VOTRE POÊLE A PELLETS (BIOMASSE).

IGNORER CES INSTRUCTIONS POURRAIT CAUSER DES DOMMAGES MATERIELS AINSI QUE DES DOMMAGES CORPORELS.

MANUEL DE MISE EN MARCHE RAPIDE.

Il faut, dans un premier temps, brancher notre poêle au réseau.

Sur le tableau d’affichage, nous observerons une séquence d’allumage qui indiquera le modèle du poêle, la version du logiciel et sa date de dernière mise à jour.

Ensuite, remplir la trémie de combustibles avec les pellets et refermer la porte.

Une fois ces opérations réalisées, il faut s’assurer que le foyer du poêle ne soit obstrué par aucun élément pouvant empêcher la combustion, c’est-à-dire que seul le panier perforé devrait être visible.

Assurez- vous que la porte en verre soit complètement fermée pour assurer un fonctionnement parfait.

Lorsque ces opérations sont effectuées, vous pouvez allumer le poêle. Lors du premier allumage, il faut ouvrir les fenêtres de la pièce car le poêle dégage une légère odeur de peinture.

Pour allumer le poêle, il faut appuyer le bouton d’alimentation ( ). Le poêle s’allume automatiquement.

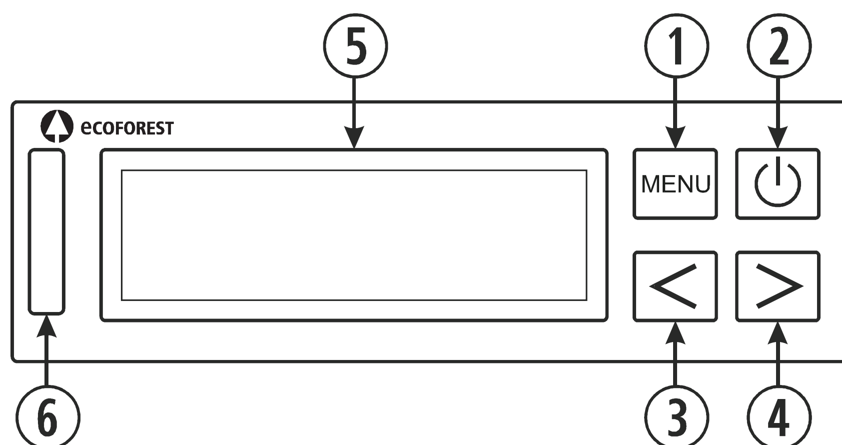
Le processus d’allumage passe par diverses phases: l’allumage, le préchauffage, et le fonctionnement normal. L’allumage est la phase au cours de laquelle apparaît la flamme initiale. Le niveau préchauffage est un processus entièrement automatique au cours duquel le poêle recherche le niveau minimum de température. Enfin, le fonctionnement normal est l’étape au cours de laquelle le poêle adoptera la température que vous souhaitez.

Pour augmenter ou réduire la chaleur, appuyer la touche « » de réduction et « » d’augmentation des combustibles (V C).

Pour éteindre le poêle, appuyer la touche « » de mise hors tension ( ), ne jamais débrancher le poêle.

La programmation devra être réalisée à l’aide de la touche « » du Menu (voir le chapitre de programmation dans le manuel d’utilisation).

Dans tous les cas, et après ces brèves explications, il vous est recommandé de lire attentivement le manuel d’uilisation, et le manuel d’istallation et maintenance, pour éviter d’éventuelles erreurs d’installation et de manipulation.



	Touche Menu.
	Touche d’allumage – mise hors tension.
	Touche de réduction des combustibles.
	Touche d’augmentation des combustibles.
	Afficheur à cristaux liquides.
	Récepteurs infrarouges.

1. CONSIDÉREZ BIEN QUE…

Votre poêle est conçu pour brûler des pellets de bois, si vous souhaitez utiliser un autre type de biomasse, veuillez consulter cette possibilité auprès de votre distributeur.

Pour prévenir d'éventuels accidents, une installation correcte doit être réalisée, conformément aux instructions précisées dans le présent manuel. Votre distributeur *ECOFOREST* est disposé à vous aider et à vous fournir les informations relatives aux codes, règles de montage et normes d'installation dans votre zone.

Le système d'évacuation des gaz à combustible du poêle fonctionne par dépression dans le foyer à combustion; pour cette raison, il est impératif que ce système soit hermétiquement scellé; une révision régulière est par ailleurs conseillée, dans le but de s'assurer d'une évacuation des gaz correcte.

Il est conseillé de nettoyer la sortie des gaz chaque semestre ou *après avoir utilisé 500kg de combustibles.* Pour prévenir l'éventualité d'un fonctionnement défectueux, il est nécessaire d'installer le système d'évacuation des gaz dans le sens vertical en formant un «T» et de laisser apparaître au minimum *2 mètres* de tube à la verticale, jamais à l'horizontale (Voir section 4).

La prise de terre électrique devra être branchée à ~230/240V - 50Hz. Veillez particulièrement à ce que le câble d'alimentation ne reste pas sous le poêle, qu'il ne soit pas à proximité des zones chaudes de l'appareil et qu'il ne touche pas de surfaces coupantes susceptibles de le détériorer.

Si le poêle est installé dans un lieu mobile, type mobil home, la prise de terre doit être branchée à une partie métallique du sol, et parfaitement ajustée. Assurez-vous que la structure de la maison soit en mesure de supporter le poids du poêle.

Lorsque *le tube d'évacuation des gaz passe par des murs et des plafonds, assurez-vous qu'il ne soit en contact avec aucun matériel combustible* afin d'éviter tout risque d'incendie.

DU FAIT D'UNE ABSENCE DE CONTROLE DIRECT SUR L'INSTALLATION DE VOTRE POELE, ECOFOREST NE LA GARANTIT PAS ET N'ASSUME PAS LA RESPONSABILITE QUI POURRAIT DECOULER DE DOMMAGES OCCASIONNES PAR UNE MAUVAISE UTILISATION OU UNE MAUVAISE INSTALLATION.

NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT DE FAIRE REALISER LE CALCUL CALORIFIQUE DE VOTRE INSTALLATION PAR UN CHAUFFAGISTE CONFIRMÉ.

2. RECOMMANDATIONS ET AVERTISSEMENTS.

2.1. Disposer le poêle sur une surface stable pour éviter tout déplacement non souhaité.

2.2. Pour allumer le poêle, ne jamais utiliser d'essence, de combustible pour lanterne, de kérosène, ni autre liquide de nature similaire. Maintenir ce type de combustibles éloignés du poêle.

2.3. Ne pas essayer d'allumer le poêle si le verre est cassé.

2.4. S'assurer que la porte en verre du foyer à combustion soit bien fermée au cours du fonctionnement de l'appareil, contrôler, en outre, le bac à cendres (s'il y en a un) ainsi que les trappes de nettoyage.

2.5. Ne pas surcharger le poêle, un effort continu de chaleur peut causer un vieillissement prématuré et causer une détérioration de la peinture, (il est conseillé que la température d'évacuation des gaz ne dépasse pas 250°C).

2.6. Ne pas utiliser le poêle comme incinérateur.

2.7. Le poêle devra être toujours branché à une prise de terre et avec une alimentation stable de courant alternatif de ~230/240V - 50Hz et onde sinusoïdale.

2.8. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales seraient amoindries ou qui n'auraient pas l'expérience ou les connaissances requises, sans la supervision et les instructions appropriées. Les enfants doivent être supervisés afin d'éviter l'utilisation indue de la machine.

2.9. ATTENTION !: ne pas ouvrir la porte pendant le fonctionnement du poêle.

2.10. Afin d'éviter une éventuelle décharge électrique, seul le personnel qualifié pourra accéder aux côtés et à la partie arrière du poêle.

3. QUALITÉ DU COMBUSTIBLE.

Votre poêle est préparé pour fonctionner avec des pellets de bois, bien qu'il puisse fonctionner avec d'autres types de biomasse (veuillez consulter cette possibilité auprès de votre distributeur). Il existe, sur le marché, différents types de biomasse de qualité très diverse. Pour cette raison, il est important de sélectionner ceux qui ne contiennent pas d'impuretés, d´humidité relative trop grande, d´additifs pour réduire la sciure.

Le rendement de votre poêle peut varier selon le type de pellet employé.

ECOFOREST ne dispose d´aucun type de contrôle sur la qualité de pellet que vous utilisez, il ne peut garantir le rendement maximal de votre poêle, ainsi que la détérioration prématurée du poêle et son installation de sortie de gaz. <u>Nous vous recommandons d'utiliser nos pellets</u> qui sont homologués conformément à la norme Européenne DIN 51731 et qui sont reconnaissables grâce au signe distinctif *Ecoforest* imprimé sur les sacs de 15kg.

En cas d'utilisation d'un autre type de biomasse, tenez compte du fait que les paramètres de fonctionnement et dans la majorité des cas le panier pour la combustion ne sont pas les mêmes que ceux utilisés pour le pellet de bois. Avant de brûler un carburant autre que le pellet de bois, consultez s'il est possible de le faire et quelles conditions doit remplir le carburant et/ou type de panier si besoin est.

4. INSTALLATION.

Ecoforest assure et garantie le bon fonctionnement de l'appareil installé selon les préconisations ci-dessous :

4.1. Tubage dans conduit existant :

	Collier de fixation.
	Té 135° avec tampón.
	Coude 45°.
	Sol bois.
	Plaque de sol.
	Gaine inox intérieur lisse.
	Plaque d'étanchéité.
	Minimum 200 mm.
	Minimum 1 m.

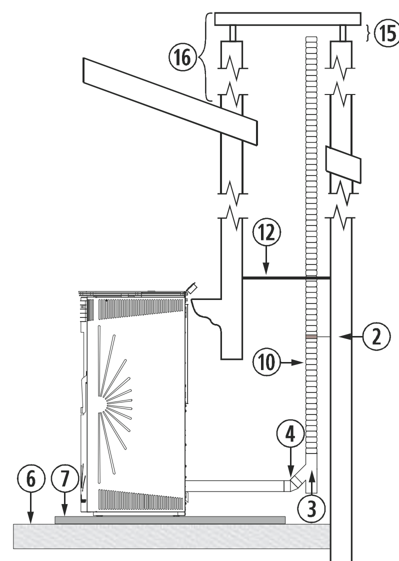


Schéma 1

4.2. Installation mixte :

	Collier de fixation.
	Té 135° avec tampon.
	Coude 45°.
	Sol en bois.
	Plaque de sol.
	Gaine inox intérieur lisse.
	Raccord rigide / flexible.
	Minimum 200mm.
	Minimum 1 m.

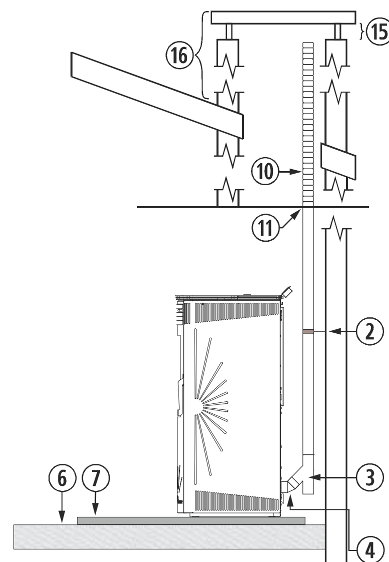


Schéma 2

4.3. Sortie extérieure verticale :

	Chapeau.
	Collier de fixation.
	Té 135° avec tampón.
	Coude 45°.
	Manchon isolant.
	Sol en bois.
	Plaque de sol.
	Hauteur minimale 2m.

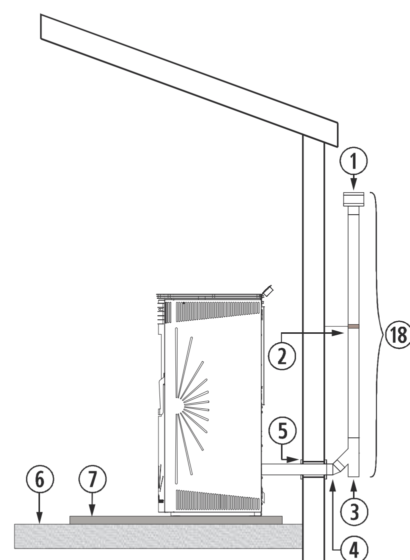


Schéma 3

4.4. Sortie extérieure horizontale :

	Terminal horizontal.
	Collier de fixation.
	Té 135° avec tampon.
	Coude 45°.
	Manchon isolant.
	Sol en bois.
	Plaque de sol.
	Coude 90°.
	Hauteur minimale 2 m.
1(	Maximum 1 m.

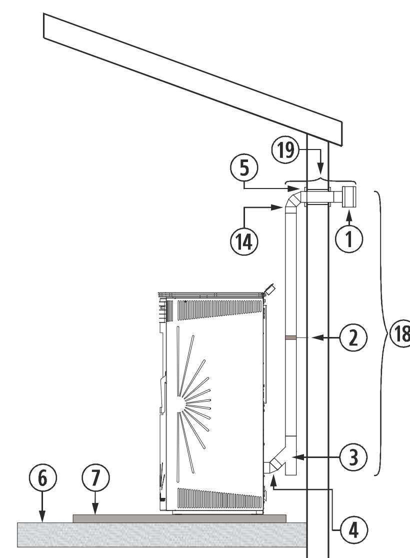


Schéma 4

4.5. Distances minimales à respecter :

A	Grille de ventilation.	500 mm
B	Grille de ventilation.	500 mm
C	Fenêtre (distance latérale).	1250 mm
D	Fenêtre (distance supérieure).	650 mm
E	Porte (distance supérieure).	650 mm
F	Porte (distance latérale).	1250 mm
G	Mur mitoyen.	300 mm
H	Hauteur depuis un mur mitoyen.	2300 mm
I	Vis à vis.	650 mm

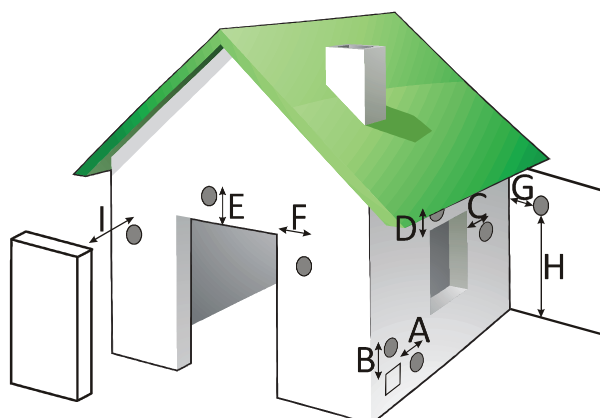


Schéma 5

NB : Les installations en “sorties extérieures” doivent être réalisées conformément à la réglementation locale en vigueur.

4.6. Ecoforest préconise une section d'entrée d'air au minimum équivalente à la section d'entrée d'air de l'appareil installé. Cette entrée d'air devra se situer à plus de 65 cm de l'appareil.
4.7. Respect du diamètre de la sortie des fumées de l'appareil sur la totalité de l'ouvrage.
4.8. Afin d'éviter la condensation, prévoir un tubage isolé dans les parties froides.
4.9. Respecter les écarts au feu en fonction des matériaux utilisés.

5. NETTOYAGE ET ENTRETIEN.

Pour un bon fonctionnement de votre poêle, il est nécessaire de réaliser les opérations de nettoyage et de maintenance suivantes, à la périodicité indiquée. Toujours effectuer ces opérations avec le poêle à froid.

La détérioration de certaines parties du poêle par un manque de nettoyage implique la perte de deux ans de garantie offerts par *ECOFOREST* (voir la section garantie).

NETTOYAGE QUOTIDIEN A FROID.

5.1. *Nettoyage de l'échangeur.*

Utilisez les poignées râteau, ce travail devrait le faire à travers la porte vitrée fermée pour obtenir la cendre tombe dans la poêle. Tout comme vous devez le faire chaque jour et le poêle froid.

Dans le modèle Cíes (*schéma 7*) on doit ouvrir la grille déflecteur pour accéder aux poignées de râteau.

Comme il ne possède pas de tubes échangeurs, le poêle ne requiert pas cette tâche de maintenance.

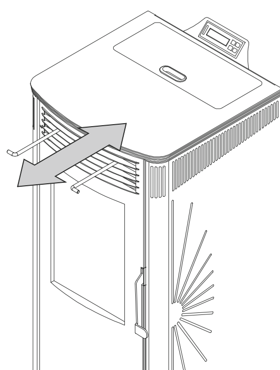


Schéma 6

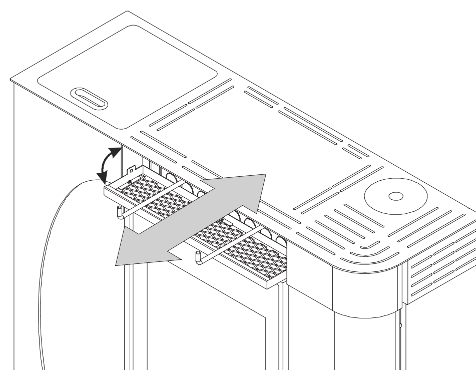


Schéma 7

Dans les modèles Venus (*schéma 8*) et Atenas (*schéma 9*), on doit faire une action de nettoyage plus exhaustive sur l'échangeur de chaleur ( ). Ce nettoyage sera hebdomadaire. Pour obtenir un meilleur accès au échangeur et faire un nettoyage exhaustif, dans le modèle Venus il faut pousser vers le haut la plaque supérieure du foyer ( ), jusqu'à dégager les pattes que le fixent à la plaque centrale et il faut tirer de la plaque supérieure. Lorsqu'est terminée, il faut remettre la plaque supérieure en s'assurant que les pattes sont bien en place. Dans le modèle Atenas, la plaque supérieure ( ) est en plus fixée avec une plaque et des vis ( ) a chaque côté, que devrait être supprimée, et répéter les étapes pour le modèle Venus.

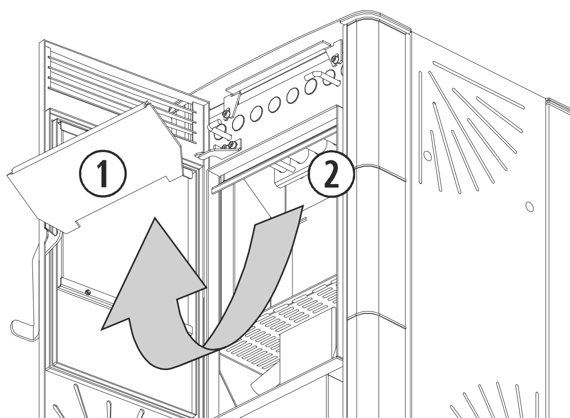


Schéma 8

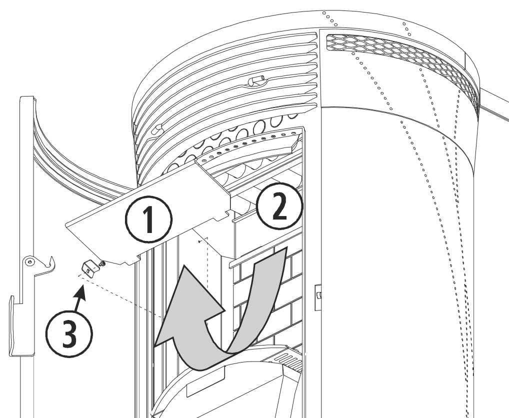


Schéma 9

5.2. *Cendres dans le foyer.*

En ouvrant la porte en verre, vous accédez au panier perforé où se produit la combustion; aspirez-le et retirez-le ensuite (en veillant à pouvoir le remplacer) afin de nettoyer tous les trous, vérifier qu'ils soient tous propres et aspirer également le support sur lequel le panier est placé. Rappelez-vous que l'onglet supérieur va vers le verre. Sur le *schéma 10* on voit les paniers perforés utilisés pour les poêles manuelles.

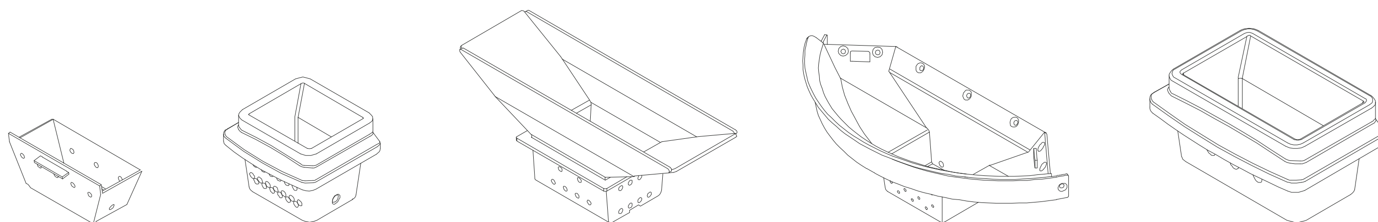


Schéma 10

5.3. *Porte du foyer.*

Nettoyez le verre simplement avec un mouchoir ou en appliquant un liquide pour vitres *Ecoforest* toujours à froid. Vérifier périodiquement le système de fermeture et ajustée si nécessaire afin d'empêcher toute perte d'étanchéité du foyer à combustion.

5.4. Grille de sécurité du foyer.

Il suffit de brosser la grille en désincrustant la suie qui peut rester collée en utilisant la brosse de nettoyage que l'on vous envoie dans une boîte en carton à l'interieur du foyer du poêle. La grille est fixée dans le corps de poêle, ne peut pas être enlevée.

Le poêle modèle París ne dispose pas de grille dans le foyer.

	Brosse de nettoyage.
	Grille de sécurité du foyer.

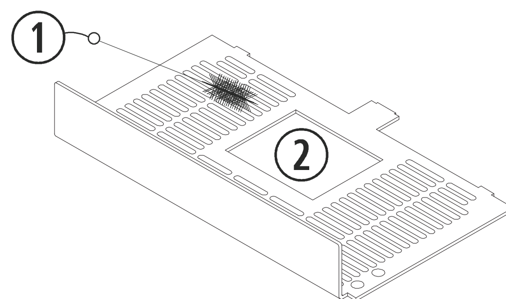


Schéma 11

5.5. Bac à cendres.

Dans les modèles de ce manuel vous accédez au bac à cendres en ouvrant la porte vitrée du bac, donc ne représenterons que celle du poêle Vigo.

	Bac à cendres.

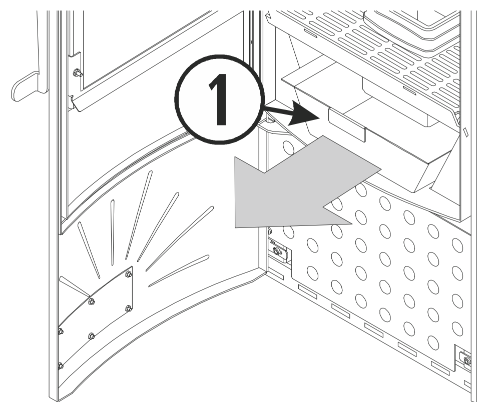


Schéma 12

<u>IMPORTANT</u>: Si le poêle fonctionne, en étant rempli de cendres ou de résidus, ceci peut mener à une déformation du bac à cendres, de son support, et même du foyer, et provoquer ainsi un mauvais fonctionnement et une avarie possible.

MAINTENANCE FIN DE SAISON OU CHAQUE 500 KG DE CARBURANT.

Cette maintenance est nécessaire pour assurer la continuité du bon fonctionnement du poêle et prolonger sa durée de vie. Lorsque la saison hivernale est terminée, contactez votre fournisseur (s'il ne l'a pas déjà fait) et prenez rendez-vous pour effectuer cette maintenance au cours de laquelle les opérations suivantes devront être menées (toujours avec le poêle hors tension):

5.6. Ouverture de las couvercle latérales (*modèle Venus*) et des portes (*modèles Vigo, Atenas, Cíes et París*). (*ATTENTION, IL FAUT DEBRANCHER LE POÊLE AVANT D'EFFECTUER CET OPERATION*).
Dans le modèle *Venus* il suffit de tirer vers le haut du couvercle que vous avez besoin de retirer, en aidant des creux dans chaque couvercle. Dans les modèles *Vigo* et *Vigo cerámica*, vous devez enlever les deux vis de chaque côté, ceux seront situés dans les portes latérales à travers des grilles supérieur et inférieur qui a la porte. Dans le modèle *Vigo diamante* il faut retirer deux vis de chaque côté. Le modèle *Atenas* est fixé avec deux vis de chaque porte. Le premier, est sur le dessus dans le milieu de la grille frontale d'air. Pour accéder au deuxième, ouvrez la porte de l'âtre et retirez la grille inférieure.
Les modèles *Cíes* et *París* possèdent 2 vis de chaque côté. Ceux-ci sont en haut et en bas des portes latérales.

5.7. *Nettoyage du foyer:*
En plus d'un nettoyage quotidien minutieux, vous devrez nettoyer les éléments suivants:

Tubes d'échangeur de chaleur, actionner les poignées de râteau. Dans le cas du poêle Venus ou Atenas, il faut retirer la plaque supérieure du foyer, comme indiqué dans la section *5.1.* Sur le modèle París, la plaque supérieure du foyer sera nettoyée sans qu'il y ait besoin d'enlever quoi que ce soit.
Panier perforé.
Support du panier. Sauf modèle París.
Vis des parties mobiles.
Bac à cendres.
Tuyau d'entrée d'air.

5.8. *Nettoyage du circuit d'évacuation des gaz du poêle, registres de nettoyage et collecteur. Toujours avec le poêle débranché (Très important).*
Démontez l'accès latéral (portes ou couvercles) qui vous donnez accès à des trappes de nettoyage, comme indiqué dans la section *5.6.* Vous devez éliminer les registres latérales et entrez le brosse métallique et le déplacer à plusieurs reprises partout pour obtenir desserrer toutes les cendres adhérant aux parois de la chambre à gaz. Cette opération doit également se réaliser avec le registre frontal de nettoyage.
Comme indiqué la *schéma 13*, vous accédez aux registres de nettoyage latérales et inferieur, qui doivent être soigneusement nettoyés, puisque du nettoyage dépend le bon fonctionnement de votre poêle. Dans le cas des registres latérales vous devez être conscient qu'il ya un de chaque côté du poêle, ainsi que le registre central est situé sous le bac à cendres.

	Porte du bac.
	Registre de nettoyage frontal.
	Registres latérales de nettoyage (gauche et droite).

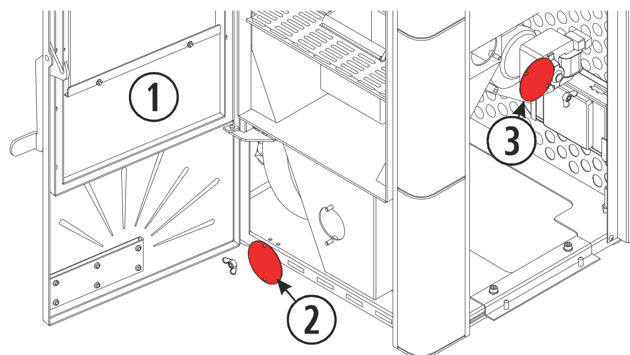


Schéma 13

Dans le modèle Cíes, le registre central est situé derrière la plaque centrale du foyer, que devra être tirée, comme indiqué dans la *schéma 14.*

	Plaque céntrale du foyer.
	Joint de registre.
	Vis et plaque support (4 unités).
	Registres de nettoyage latéral central.

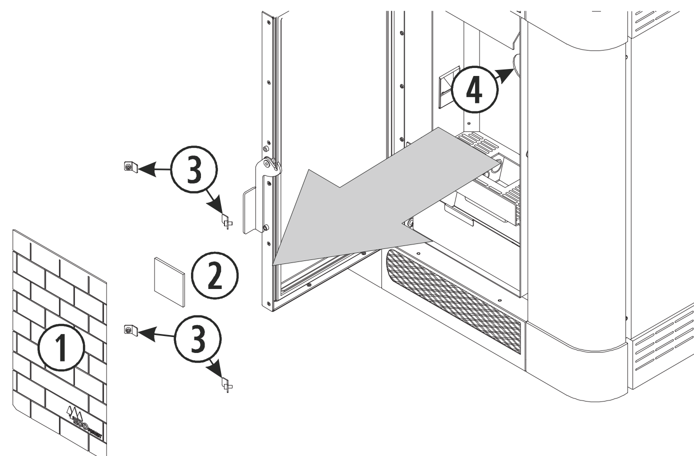


Schéma 14

Le modèle *París* possède 5 registres de nettoyage, auxquels on accède par l'avant du poêle (3 registres), en retirant le panier tel qu'indiqué dans le *schéma 15*. Pour enlever le panier, il faut d'abord lubrifier les vis qui le fixent. Les 2 registres restants se trouvent dans la chambre de convection, à laquelle on accède en ouvrant la porte latérale correspondante, et en retirant la plaque de la chambre de convection tel qu'indiqué dans la *figure 16.*

	Panier perforé.
	Registres de nettoyage.

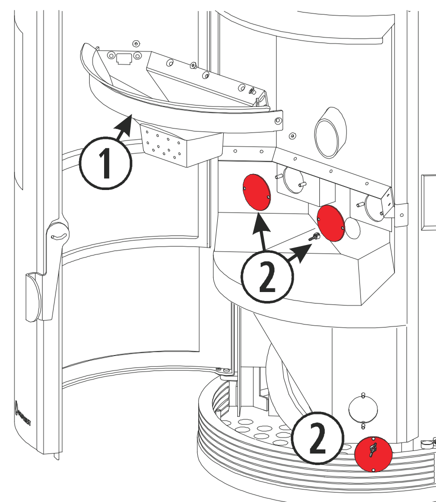


Schéma 15

	Plaque de la chambre de convection.
	Registres de nettoyage.
	Porte lateral.

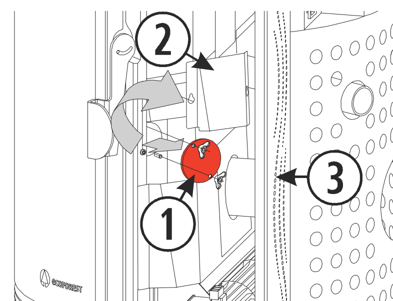


Schéma 16

Il est recommandé de calculer la fréquence avec laquelle vous nettoyez les registres de nettoyage en tenant compte des heures de fonctionnement, en évitant ainsi qu'il arrive à saturation de cendres.
Une fois les murs du poêle nettoyés, vous devez vous assurer que les *trappes de nettoyage restent parfaitement fermées*, car d'elles dépendent le bon fonctionnement du poêle.

5.9. Nettoyage de la tuyauterie d'évacuation des gaz du poêle, collecteur de la sortie du gaz.
Pour un nettoyage optimal du collecteur du extracteur est conseillé de retirer l'extracteur lui-même, cela vous donnera un accès complet à toute la région pour un meilleur nettoyage. Une fois que vous avez

désarmé l'extracteur, le nettoierez avec une brosse sèche, en accordant une attention particulière à la turbine et la carcasse.

	Extracteur de sortie des gaz.
	Écroux et rondelles (5 unités).
	Joint de fibre en céramique (remplacer).

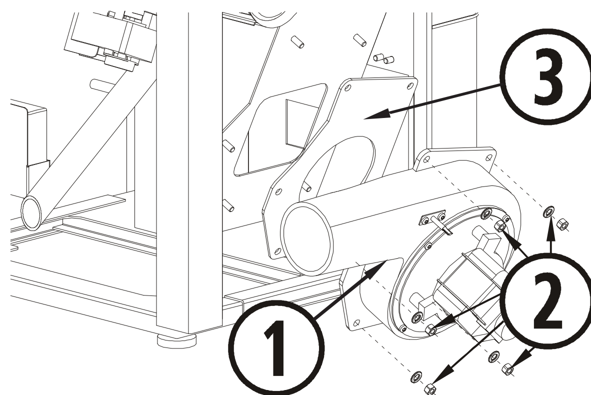


Schéma 17

Lors du remontage du extracteur est *OBLIGATOIRE* remplacer le joint d'extracteur avec un nouvel puisque vous courez le risque de que les gaz entrent dans votre maison.

5.10. Démonter et nettoyer la tuyauterie d'évacuation des gaz.
Lorsque vous remonterez la tuyauterie d'évacuation des gaz, il faudra vous assurer qu'elle soit bien scellée, avec de la silicone de préférence. Si la tuyauterie a joints d'étanchéité vous devez vérifier le bon état et les remplacer si nécessaire.

5.11. Lubrifiez les coussinets en laiton de l'arbre sans-fin haut et en bas avec une huile de graissage, une petite quantité est suffisante pour toute la saison. Fonctionnement recommandée uniquement dans le cas d'un bruit.
Vous avez accès au coussinet inférieur de l'intérieur de la trémie, en supprimant la totalité du carburant, nous le verrons clairement.
Pour accéder au coussinet supérieur vous devez retirer la vis sans-fin de l'arrière du poêle, ceci serait nécessaire en cas bruyants, puisque vient lubrifier en usine avec de la graisse haute performance, pour plusieurs années.

	Moteur réducteur du sans-fin.
	Bague en laiton et point de lubrification.

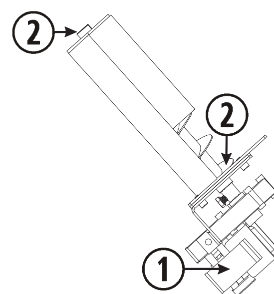


Schéma 18

5.12. Nettoyage du conduit des pellets.
Utiliser la brosse fournie par *ECOFOREST* pour enlever toute la saleté qui pourrait avoir été adhéré dans le conduit, jusqu'au bout de celui-ci.

	Brosse de nettoyage.
	Tube de chute des combustibles.

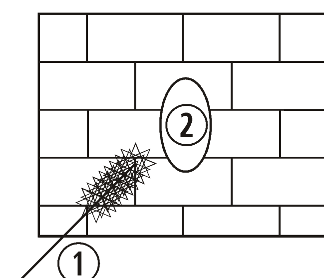


Schéma 19

5.13. *Lubrification des vis et de la poignée de la porte de verre.*

5.14. *Révision des joints de la porte en verre et du bac à cendres.*
Effectuer une révision détaillée afin de détecter tout ce qui pourrait causer une fuite d'air. Procéder au remplacement du joint de la porte si cela s'avérait nécessaire.

5.15. Nettoyage de la saleté qui peut s'accumuler à l'intérieur du poêle, y accéder par l'arrière de celui-ci.

5.16. Égoutter la trémie du carburant restant pour éviter que le pellet absorbe l'humidité.

IMPORTANT: Après avoir effectué un nettoyage ou une mise au point, il est nécessaire de s'assurer du bon fonctionnement du poêle. Une fois que le poêle est éteint, et au cours de la période durant laquelle vous ne l'utiliserez pas, laissez le poêle hors tension. Une fois le bon fonctionnement du poêle vérifié, débranchez le poêle jusqu'à la saison prochaine.

RÉVISION DEBUT DE SAISON.

La révision consiste à s'assurer que l'entrée d'air à combustion et l'évacuation des gaz ne soient obstruées par aucun corps étranger (nids d'oiseaux par exemple) qui empêche une circulation normale. *Il faudra également inspecter l'évacuation des gaz à la recherche d'éventuelles infiltrations d'eau.*

Il est par ailleurs conseillé de nettoyer la base ou le sol du poêle, la partie arrière du poêle, à laquelle vous accédez au travers de la grille arrière ou des portes latérales pour extraire les éventuelles poussières ou poudres accumulées au cours de la saison estivale.

6. PROBLÈMES ET RECOMMANDATIONS.

CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE.

6.1. Ne pas toucher le poêle ave les mains mouillées. Bien que le poêle soit équipé d'une prise de terre, c'est malgré tout un appareil électrique qui pourrait de ce fait libérer des décharges électriques s'il est mal manipulé. Seul un technicien qualifié doit résoudre les éventuels problèmes.

6.2. Ne pas allumer et éteindre le poêle de façon répétée, car cela peut causer des dommages internes au niveau des composants électroniques et des différents moteurs de ~230/240V - 50Hz.

6.3. Ne retirer aucune vis des zones exposées aux températures élevées sans les avoir lubrifiés avec de l'huile pénétrante.

QUE FAIRE SI…

LE COURANT NE PARVIENT PAS AU POÊLE:

6.4. Assurez-vous que le poêle soit sous tension et qu'il y ait du courant.

6.5. Vérifiez que le câble ne soit pas détérioré ou coupé.
Avec le poêle hors tension, démonter la porte latérale droite et vérifier qu'aucune réglette ne soit débranchée sur la C.P.U. et s'il y a des bandes mobiles.

6.6. Vérifiez le pilote de la C.P.U. Si le pilot est éteint, vérifiez le fusible de la C.P.U.

LE POÊLE NE S'ALLUME PAS:

6.7. Assurez-vous de la présence de pellets dans la trémie.

6.8. Assurez-vous que la porte en verre soit bien fermée.

6.9. Assurez-vous que le tube d'évacuation de gaz ne soit obstrué par aucun corps étranger: nids d'oiseaux, plastique, etc.

6.10. Assurez-vous que le moteur extracteur fonctionne, car s'il ne fonctionne pas, l'électronique ne permet pas le fonctionnement du moteur réducteur.

6.11. Si le moteur réducteur ne tournez pas et l'écran indique les impulsions, la première chose à faire est de débrancher le poêle et vérifier si le thermostat de sécurité n'a pas été activé. Avec le poêle débranché, vérifiez le thermostat de sécurité situé à l'intérieur de poêle, en ouvrant le côté droit pour les modèles de Vénus, Vigo et de París, dans le modèle Atenas est dans la même position, mais sur le côté gauche. Le modèle Cíes a le thermostat à l'arrière. Pour l'activer, vous devez appuyer sur le bouton, si le thermostat est activé, vous entendrez un «clic». Si le thermostat avait été préalablement activé, consultez votre distributeur.

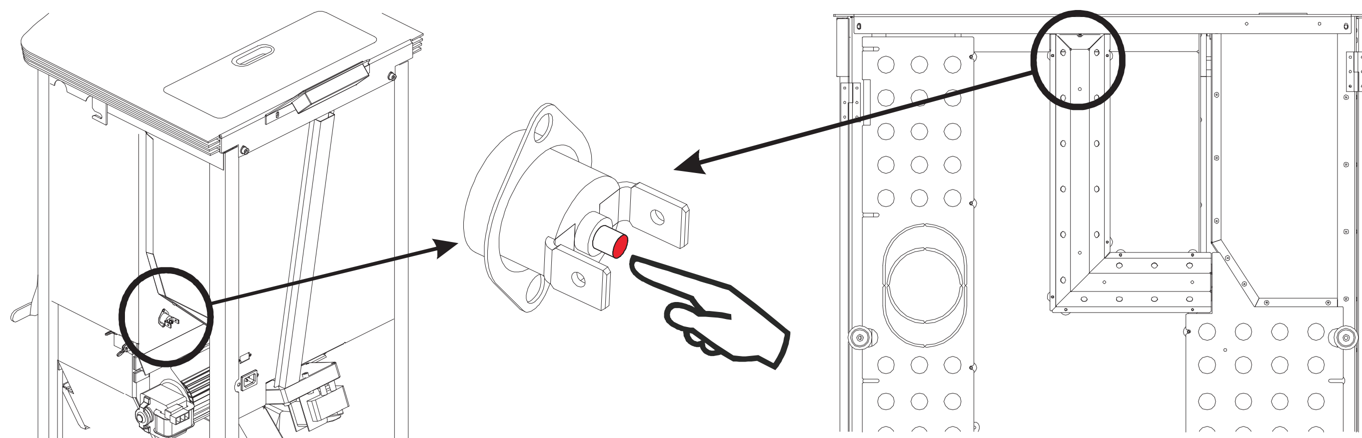


Schéma 20

6.12. Si le courant parvient au moteur réducteur et qu'il tourne plus lentement que la normale, il se peut qu'il soit obstrué par quelque chose: une vis, un morceau de bois, etc. Pour résoudre ce problème, il faudra vider la trémie, et démonter, si nécessaire la vis sans- fin.

6.13. Si le moteur réducteur émet un bruit chaque fois qu'il tourne, c'est par manque de lubrification; il faut par conséquent lubrifier la vis du sans fin, *jamais le moteur réducteur* lui-même, voir au point *5.11.*

<u>LES PELLETS TOMBENT ET LE POÊLE NE S'ALLUME PAS:</u>

6.14. Assurez-vous que la porte est bien fermée.

6.15. Assurez-vous que le panier est placé correctement, qu'il touche le tube de la résistance et le trou central du panier qui coïncide à ce même tube.

	Panier.
	Support du panier.
	Entrée d’air de la résistance.
	Voie de la résistance.
	Résistance d’allumage.
	Tube support de la résistance.
	Vis prisonnier de la résistance.
	Guide du tube support de la résistance.
	Tube support de la résistance, mal placé.
	Tube support de la résistance, mal placé.
	Résistance d’allumage mal placée.
	Tube support de la résistance, mal placé.

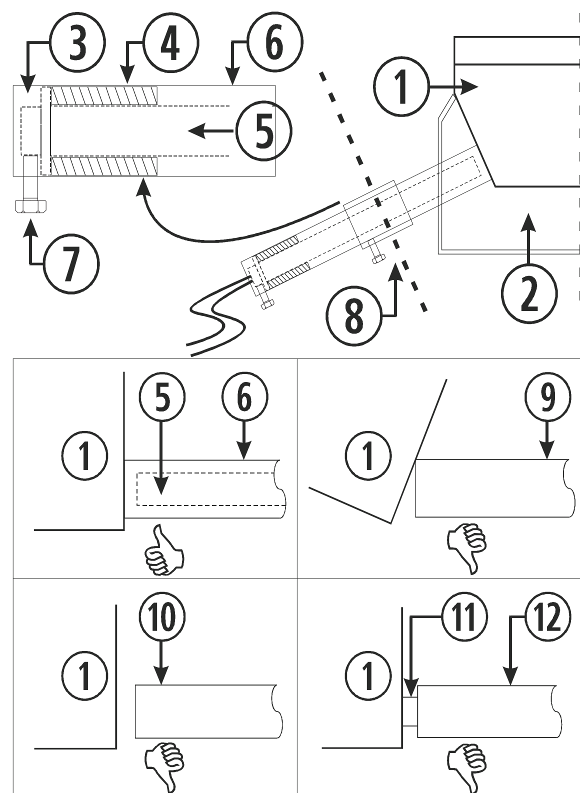


Schéma 21

6.16. Prêtez une attention particulière au nettoyage du poêle car l’accumulation de saleté peut empêcher l’allumage du poêle.

LA RÉSISTANCE D’ALLUMAGE NE FONCTIONNE PAS:

6.17. Vérifiez que la résistance chauffe en prenant le panier et en veillant à ce qu’elle devienne rouge vif (ne pas toucher).

L’EXTRACTEUR D’ÉVACUATION DES GAZ NE FONCTIONNE PAS OU FONCTIONNE MAL:

6.18. Assurez-vous que le moteur ne soit pas raide en le faisant tourner avec la main, toujours avec le poêle hors tension.

6.19. Assurez-vous que le courant parvienne au moteur en allumant le poêle.

6.20. Vérifiez aussi la réglette de branchement de l’extracteur et le C.P.U.

LE VENTILATEUR DE CONVECTION NE TOURNE PAS:

6.21. Assurez-vous que la turbine ne soit pas rigide, pour cela il faut débrancher le poêle, ouvrir la porte latérale droite du poêle, et faire tourner la turbine manuellement.

LE POÊLE S’ETEINT:

6.22. Le poêle n’a peut-être plus de pellets.

6.23. Une programmation oubliée peut éteindre le poêle. Renvoyez la programmation du poêle au menu 1-2 et 1-3, de la même façon, voir aussi l’activation du crono dans le Menu 1-4a que doit être en NON.

6.24. Des pellets de mauvaise qualité, l’humidité, l’excès de sciure peuvent être la cause d’un arrêt non souhaité.

6.25. Si le poêle s'éteint et qu'il y a des pellets à moitié brûlés dans le panier de combustion, cela peut être dû à un manque de nettoyage. Revoyez le chapitre concernant le nettoyage et la maintenance.

6.26. Cela peut être dû à de la saleté à l'intérieur du poêle ou à une utilisation prolongée sans nettoyage.

6.27. Si le poêle est éteint et qu'il n'y a pas de pellets dans le panier, contrôler le moteur réducteur, la pompe accélératrice et le moteur extracteur.

IL FAUT TENIR COMPTE ÉGALEMENT.

MESSAGE	DESCRIPTION	SOLUTIONS
SI RIEN NE S'ALLUME.	Le courant n'arrive pas. Câble d'alimentation mal branché ou coupé. Le fusible de la C.P.U. est grillé. Filtre EMI d'alimentation endommagé.	Assurez-vous que la prise est sous tension. Remplacez le câble. Remplacez le fusible. Si le fusible a sauté, c'est parce que nous avons le test du matériel qui est annulé et nous avons un élément de ~230/240V - 50Hz en court-circuit. *Vérifiez avec un multimètre s'il y a court-circuit.* Avisez votre revendeur pour qu'il le remplace.
EN BRANCHANT LE POÊLE CELA FAIT UN BIP MAIS L'AFFICHAGE NE S'ALLUME PAS.	Vérifiez la connexion du ruban plat du clavier. Ruban plat en panne. Clavier de commande a échoué. Unité de contrôle défectueuse.	Si c'est courbé ou déformé, remplacez. Remplacez. Remplacez. Avisez votre revendeur pour qu'il procède à une réparation ou à un remplacement.
TOUT S'ALLUME MAIS LE CLAVIER NE RÉPOND PAS AUX ORDRES.	Vérifiez la connexion du ruban plat du clavier. Ruban plat en panne. Clavier de commande a échoué. Unité de contrôle défectueuse.	Si il est courbé ou déformé, remplacez. Remplacer. Remplacer. Avisez votre revendeur pour qu'il procède à une réparation ou à un remplacement.
APRÈS UN TEMPS DE FONCTIONNEMENT, IL EST INDIQUÉ QUE LE NIVEAU D'AIR EST MODULÉ ET QUE DES PELLETS S'ACCUMULENT DANS LE PANIER.	Le poêle a besoin d'air pour la combustion. Vérifiez les dernières heures de fonctionnement depuis la dernière maintenance (Menu 2-5). Vérifiez la qualité des pellets.	Assurez-vous que les portes du foyer et du bac à cendres soient bien fermées. Effectuez l'entretien. Remplacez le pellet par un autre sac et stockez le pellet dans un endroit sec si possible.
PORTE OUVERTE OU ERREUR DANS LA DÉPRESSION.	Soit la porte du foyer est ouverte, soit nous avons des failles dans la lecture de l'air nécessaire pour la combustion.	Porte du foyer ouverte. *Fermez la porte.* Tube d'évacuation des gaz bouché. *Nettoyez l'évacuation des gaz.* Intérieur du poêle bouché par les cendres. *Effectuez l'entretien.* Tube d'entrée d'air bouché. *Nettoyez le tube d'entrée d'air.* Lecture du tube à air.(tube en silicone transparent qui relie l'Uni contrôle au tube d'entrée d'air), débranché ou coupé. *Connectez-le ou remplacez-le.* L'extracteur ne démarre pas. Faille dans le lecteur de dépression de l'Uni contrôle, vérifier le niveau d'air de dépression généré dans le menu 3 article 1 (S.A.T.).
MOTEUR CONVECTEUR DÉCONNECTÉ.	L'Uni contrôle ne détecte pas le convecteur.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur à travers le menu 3 article 0. Vérifiez le fil gris qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
MOTEUR EXTRACTEUR	L'Uni contrôle ne détecte pas l'extracteur.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des

DÉCONNECTÉ.		défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur à travers le menu 3 article 1. Vérifiez le fil bleu qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
MOTEUR SANS FIN DÉCONNECTÉ.	L'Uni contrôle ne détecte pas le moteur réducteur sans fin.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur sans fin à travers le menu 3 article 2. Si aucun courant ne parvient jusqu'au moteur sans fin avec le poêle débranché, vérifiez si le thermostat de sécurité est activé. *Réinitialisez-le si nécessaire.*
ELECTRODE (RÉSISTANCE D'ALLUMAGE DÉCONNECTÉE).	L'Uni contrôle ne détecte pas l'électrode d'allumage (résistance d'allumage).	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez l'alimentation électrique de la résistance à travers le menu 3 article 3. Vérifiez le fil noir qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
COURT-CIRCUIT DU MOTEUR CONVECTEUR.	L'Uni contrôle détecte que le convecteur ou l'évacuation de la tension de l'Uni contrôle qui correspond au convecteur se retrouve court-circuité.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez avec un multimètre si le moteur se retrouve dérivé à la terre, ou si l'enroulement se retrouve court-circuité. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur à travers le menu 3 article 0. Vérifiez le fil gris qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
COURT-CIRCUIT SUR LE MOTEUR EXTRACTEUR.	L'Uni contrôle détecte que l'Extracteur ou l'évacuation de la tension de l'Uni contrôle qui correspond à l'extracteur se retrouve court-circuité.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez avec un multimètre si le moteur se retrouve dérivé à la terre, ou si l'enroulement se retrouve court-circuité. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur à travers le menu 3 article 1. Vérifiez le fil bleu qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
COURT-CIRCUIT MOTEUR SANS FIN.	L'Uni contrôle détecte que le moteur réducteur ou l'évacuation de la tension de l'Uni contrôle qui correspond au moteur réducteur se trouve court-circuité.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur sans fin à travers le menu 3 article 2. Vérifiez avec un multimètre si le moteur se retrouve dérivé à la terre, ou si l'enroulement se retrouve court-circuité. Vérifiez le fil bleu qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
COURT-CIRCUIT DE L'ÉLECTRODE (RÉSISTANCE D'ALLUMAGE).	L'Uni contrôle détecte que l'électrode d'allumage ou l'évacuation de la tension de l'Uni contrôle qui correspond à l'électrode d'allumage se trouve court-circuité.	Si le poêle est neuf, cela peut provoquer des défaillances au niveau du réseau électrique. Vérifiez avec un multimètre si la résistance se retrouve dérivé à la terre, ou si l'enroulement se retrouve court-circuité. Vérifiez l'alimentation électrique du moteur convecteur à travers le menu 3 article 3. Vérifiez le fil noir qui sort de l'Uni contrôle. *Connectez-le si nécessaire.*
MANQUE DE PELLETS OU MOTEUR BLOQUÉ.	La température d'évacuation des gaz n'est pas suffisante pour le fonctionnement, au minimum il devrait être de 100ºC.	C'est le premier allumage du poêle, attendre l'arrêt du moteur et redémarrez. Le poêle ne contient plus de pellets.

	Le capteur d'évacuation des gaz ne détecte pas une température suffisante pour le fonctionnement.	*Remplissez la trémie*. La vis sans- fin est coincée. *Il faut la libérer.* Vérifiez la qualité des pellets, surtout si vous avez beaucoup de sciure de bois ou s'ils sont humides. *Changez le sac de pellets.* Le poêle est sale et il faut interrompre la chute des pellets par sécurité. *Effectuez l'entretien.* Le thermostat de securité est monté. Le capteur d'évacuation des gaz est défectueux. *Remplacez-le.* Uni contrôle endommagé. *Remplacez-le.*
SORTIE DES MOTEURS DÉCONNECTÉE.	L'Uni contrôle ne détecte pas les éléments de ~230/240V - 50Hz. Si le poêle est neuf, cela peut être causé par des failles dans le réseau électrique. Si c'est après une réparation, cela peut être causé par le fait d'avoir connecté la bande des moteurs.	Déconnectez le Test Contrôle du matériel dans le menu 1-7b, débranchez le poêle et rebranchez-le, si tout fonctionne correctement, nous avons des baisses de tension ou un bruit dans le réseau électrique.
PORTE OUVERTE OU ERREUR DANS LA DÉPRESSION.	Soit la porte du foyer est ouverte, soit nous avons des failles dans la lecture de l'air nécessaire pour la combustion.	Porte du foyer ouverte. *Fermez la porte.* Tube d'évacuation des gaz bouché. *Nettoyez l'évacuation des gaz.* Intérieur du poêle bouché par les cendres. *Effectuez l'entretien.* Tube d'entrée d'air bouché. *Nettoyez le tube d'entrée d'air.* Lecture du tube à air (tube en silicone transparent qui relie l'Uni contrôle au tube d'entrée d'air), débranché ou coupé. *Connectez-le ou remplacez-le.* L'extracteur ne démarre pas. Faille dans le lecteur de dépression de l'Uni contrôle, vérifier le niveau d'air de dépression généré dans le menu 3 article 1 (S.A.T.)
SONDES INVERSÉES.	Le capteur d'évacuation des gaz est à la place de la NTC.	Le thermocouple et le NTC sont inversés, voir le schéma électrique.
ERREUR DANS L'UNITÉ DE CONTRÔLE.	Faille au possible faille dans le C.P.U.	Vérifier avec un multimètre que les moteurs ne sont pas court-circuités. Déconnecter le Test de contrôle de hardware dans le menu 1-7b. Débrancher le poêle et le débrancher une autre fois.

7. GARANTIE.

Biomasa Ecoforestal de Villacañas (*ECOFOREST* ci-dessous) garantit ce produit pendant deux ans à compter de la date d'achat dans le cas de défauts de fabrication et de matériaux.

La responsabilité d'*ECOFOREST* se limite au fournissement de l'appareil, lequel doit être installé correctement et selon les instructions contenues dans les publications livrées à l'acquéreur du produit et en conformité avec les lois en vigueur.

L'installation doit être effectuée par une personne agréée qui assumera l'entière responsabilité de l'installation finale et le bon fonctionnement ultérieur du produit. ECOFOREST se décharge de toute responsabilité dans le cas où ces précautions ne seraient pas adoptées. Les installations réalisées en lieux publics concurrents sont sujets à des normes spécifiques pour chaque zone.

Il est indispensable d'effectuer un essai de fonctionnement du produit avant de compléter l'installation avec les finitions correspondantes à la maçonnerie (éléments décoratifs de la cheminée, revêtement extérieur, les pilastres les murs peints, etc...).

ECOFOREST n'assume aucune responsabilité pour tout dommage et coût de réparation des finitions mentionnées plus haut, même lorsque ceux-ci ont été causés par le remplacement de pièces endommagées.

ECOFOREST assure que tous ses produits sont fabriqués avec des matériaux de haute qualité et des techniques de fabrication qui garantissent leur meilleure efficacité.

Si pendant l'utilisation normale, le poêle détecte des pièces défectueuses ou endommagées, le remplacement de ces pièces sera effectué gratuitement par le distributeur qui a conclu la vente ou par le revendeur de la zone correspondante.

Pour les produits vendus à l'étranger, le remplacement sera également effectué gratuitement, toujours dans notre établissement, sauf s'il existe des arrangements spécifiques avec les distributeurs de nos produits à l'étranger.

CONDITIONS ET VALIDITÉ DE LA GARANTIE:

Pour que la garantie soit reconnue comme valide, il faut vérifier les conditions suivantes:

Être en possession du justificatif ou du bon de livraison du produit.

L'installation et la mise en service de l'appareil doit être effectuée par un technicien autorisé qui considère que les caractéristiques techniques de l'installation qui relient le dispositif sont appropriées, mais l'installation doit respecter les instructions contenues dans le manuel d'instructions qui est fourni avec le produit.

L'appareil doit être utilisé comme indiqué dans le manuel d'instructions qui accompagne le produit.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par:

Les agents atmosphériques, chimiques et/ou un usage impropre du produit, un mauvais entretien, modifications ou altérations du produit, insuffisance et/ou inadéquation du conduit d'évacuation des fumées et/ou autres causes qui ne dépendent pas du produit.

Une surchauffe du poêle due à la combustion de matériaux qui ne correspondent pas au type (pellets de bois) indiqué dans le manuel fourni avec l'appareil.

Le transport du produit, donc nous recommandons de contrôler minutieusement la réception de la marchandise, en avisant immédiatement le revendeur de tout dommage, et en prenant note des anomalies sur le bulletin de livraison de transport, y compris la copie pour le transporteur. Vous disposez de 24 heures pour présenter une plainte par écrit à votre revendeur et/ou au transporteur.

Seuls les retours ayant déjà été approuvés par écrit par *ECOFOREST* seront acceptés, ils doivent être effectués dans des conditions parfaites et de plus retournés dans leur emballage d'origine, avec une copie du bulletin de livraison et la facture si vous l'avez, le cas échéant, des frets payés par écrit en acceptant ces conditions.

Modifications non autorisées par *ECOFOREST* dans la connexion électrique, dans les composants ou dans la structure du poêle.

Sont exclus de la garantie:

FR

Toutes les pièces sujettes à l'usure: joints des portes en fibre, les verres en céramique de la porte, le panier perforé, les plaques du foyer, les pièces peintes, parties dorées ou plaquées, la résistance d'allumage et la turbine de l'extracteur (hélice).

Les variations de couleur, de craquage et de petites différences dans la taille des pièces en céramique (si le modèle de poêle et/ou de chaudière arrivera) ne constituent pas des motifs de plainte, parce que ce sont des caractéristiques inhérentes à ce type de matériel.

Les travaux de maçonnerie et/ou de plomberie qui seraient à réaliser pour l'installation du poêle ou de la chaudière.

Pour les dispositifs qui permettent la production d'eau chaude (thermos ou accumulateurs): les pièces nécessaires pour installer l'eau chaude ne sont pas fournies par *ECOFOREST*. En outre, les calibres ou les réglementations du produit doivent être réalisés selon le type de combustible ou les caractéristiques d'installation, et sont exclus de la garantie.

Cette garantie n'est valide que pour l'acheteur et ne peut pas être transférée.

Le remplacement des pièces ne prolonge pas la garantie.

Les indemnisations fondamentales ne seront pas couvertes en cas d'inefficacité de l'appareil dû à un calcul de chaleur mal conçu du produit pendant une période donnée.

C'est la seule garantie valide, et personne n'est autorisé à en fournir d'autres au nom et pour le compte d'*ECOFOREST.* INTERVENTION PENDANT LA GARANTIE.

ECOFOREST décline toute indemnisation pour les dommages directs ou indirects causés par le produit ou ses dérivés.

Modifications non autorisées par *ECOFOREST* dans la connexion électrique, dans les composants ou dans la structure du poêle.

La demande d'intervention doit être accordée à l'établissement qui vend le produit.

ECOFOREST se réserve le droit d'inclure des modifications dans leurs manuels, leurs garanties et leurs frais nécessité de les notifier.

Tout type de suggestions et/ou réclamations doit être présenté par écrit à:

ECOFOREST Biomasa Eco Forestal de Villacañas, S.A.U.
Zone industrielle A Pasaxe, Rue 15 – N° 22 – Parcelle 139.
36316 – Vincios / Gondomar – Espagne.
Fax: + 34 986 262 186
Téléphone.: + 34 986 262 184 / 34 986 262 185 / 34 986 417 700
http://www.ecoforest.es

Renseignements à inclure dans les suggestions et/ou les réclamations:
Nom et adresse de votre fournisseur.
Nom, adresse et numéro de téléphone de l'installateur.
Nom, adresse et numéro de téléphone de l'acheteur.
La facture et/ou le bulletin d'achat.
Date d'installation et de fonctionnement initial.
Numéro de série et modèle du poêle.
Contrôle, révisions et maintenances annuelles avec le cachet de votre distributeur.

Assurez-vous de bien expliquer la raison de votre demande, de fournir toutes les informations jugées nécessaires pour éviter les malentendus.

Les interventions au cours de la période de garantie prévoient une réparation de l'appareil sans frais, tel que prévoit la loi.

JURIDICTION:

Les deux parties étudient et acceptent tout simplement les commandes et se soumettent à la juridiction des juges et des tribunaux de Vigo, en renonçant expressément à toute autre loi applicable, même dans les cas de paiements pour d'autres populations espagnoles ou de d'autres pays.